



Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (публичная оферта), именуемое в дальнейшем "Соглашение", является юридическим документом, регулирующим использование функциональных возможностей, предоставляемые сервисом Digipolis, именуемого в дальнейшем "Сервис", и содержит все существенные условия предоставления услуг.

1. Термины и определения

Сервис – онлайн-сервис Digipolis, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://digipolis.tech/> и обеспечивающий предоставление пользователям сервисов коммуникаций и иных функциональных возможностей.

Пользователь – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или их представитель, добровольно воспользовавшееся возможностями Сервиса.

Услуги – предоставляемое Сервисом Пользователю за плату или на безвозмездной основе право использовать функционал предназначенный для Пользователей.

2. Условия использования Сервиса

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление услуг Пользователю. Полный список услуг представлен на официальном сайте Сервиса размещенным в сети Интернет по адресу: <https://digipolis.tech/>.
- 2.2. Осуществляя регистрацию в Сервисе, Пользователь заверяет, что будет использовать функции сервиса исключительно на условиях настоящего Соглашения, а также исключительно в рамках Законодательства РФ.
- 2.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса.

- 2.4. Настоящее Соглашение заключается посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) его условий путем осуществления регистрации на официальном сайте Сервиса размещенный в сети Интернет по адресу: <https://digipolis.tech/>.
- 2.5. Оплата Услуг является дополнительным подтверждением акцепта условий настоящего Соглашения.
- 2.6. Пользователь обязуется до принятия настоящего Соглашения ознакомиться с его условиями и тарифными планами, размещенными на сайте в сети Интернет по адресу: <https://digipolis.tech/>. Уполномоченные представители Сервиса вправе вносить изменения в тарифные планы, при этом для Пользователя изменения вступают в силу с момента окончания предыдущего оплаченного периода использования Сервиса.
- 2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность всех регистрационных данных, включая данные аутентификации: логин (может быть адрес электронной почты или телефон) и пароль. Все действия, осуществленные с регистрационными данными Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Сервис не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 2.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что услуги Сервиса предоставляются «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Сервис не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.
- 2.9. Услуги Сервиса предоставляются исключительно в пределах предварительно оплаченного периода времени в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://digipolis.tech/>. По истечении данного срока и при отсутствии письменной претензии Пользователя по истечении 3-х дней с даты окончания оплаченного периода пользования услугами Сервиса, в соответствии с выбранным тарифом, обязательства Сервиса по оказанию услуг и поддержанию функционирования Сервиса считаются исполненными надлежащим образом.
- 2.10. При использовании услуг Сервиса запрещается нарушать информационную безопасность Сервиса, включая:
- попытку проверить уязвимость системы безопасности, нарушение процедуры регистрации и авторизации;
 - имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенных на ресурсах Сервиса материалах;
 - доступ, использование, копирование, адаптация, модификация, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование Сервиса недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят нашим пользователям или другим лицам;

- обратное проектирование, изменение, модификация, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода, принадлежащего и/или используемого в ресурсах Сервиса;
- отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода через Сервис;
- получение или попытки получения несанкционированного доступа к Сервису;
- вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы Сервиса;
- получение информации от пользователей или о пользователях Сервиса недопустимыми или неразрешенными способами;
- продажу, перепродажу, сдачу в аренду аккаунта Сервиса, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения персонального доступа к сервису;
- создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями Сервиса, и предложение их к использованию третьими лицами.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Сервис обязуется:

- Предоставлять Пользователю Услуги через клиентский веб-интерфейс с использованием данных аутентификации Пользователя с учетом ограничений и изъятий, указанных в настоящем Соглашении. При этом Сервис не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала Сервиса по причинам, не зависящим от Сервиса;

3.2. Сервис имеет право:

- Получать от Пользователя вознаграждение за оказание услуг на условиях настоящего Соглашения;
- Использовать данные Пользователя в обезличенном виде, не позволяющим получить третьим лицам персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, для улучшения деятельности Сервиса;
- В любое время без согласия или уведомления Пользователя изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые, или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения;

- При необходимости отправлять Пользователю по электронной почте (и другими доступными способами) сообщения, касающиеся использования Сервиса;
- Изменять условия настоящего Соглашения и тарифные планы;
- Ограничивать оказание услуг пользователям на условиях настоящего Соглашения, устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время;
- Временно приостановить оказание услуг Пользователю по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин;
- В случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Сервиса есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Сервис имеет право приостановить оказание услуг до момента подтверждения предоставленной информации и/или ее корректировки, либо отказать Пользователю оказании услуг;
- Приостанавливать работу Сервиса на срок не более 3 рабочих дней для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сервиса, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. В случае приостановления работы Сервиса по указанным выше причинам, Сервис уведомляет об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному Пользователем, при этом проведение необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Сервиса, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях не считается и не может считаться нарушением со стороны Сервиса своих обязательств по настоящему соглашению и не является основанием для возврата Пользователю уплаченной им суммы в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения. В случае проведения вышеуказанных профилактических и ремонтных работ срок предоставления доступа продлевается на соответствующее количество дней проведения данных профилактических и ремонтных работ.

3.3. Пользователь обязуется:

- Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Сервисом на условиях настоящего Соглашения;
- Использовать Услуги исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством, в том числе с учетом условий о конфиденциальности, недопустимости спама, нежелательного маркетинга, уведомлений и (или) отметок о рекламном характере сообщений;

- Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;
- Обеспечивать безопасность и защиту своего устройства и аккаунта, предотвращать несанкционированный доступ к Сервису, принимать меры безопасности и обеспечения конфиденциальности при передаче, хранении и обработке данных, предоставленных Сервисом;
- Немедленно извещать Сервис, если Пользователь обнаружит или заподозрит, что осуществляется несанкционированный доступ от его имени;
- Не передавать свои права на настоящему Соглашению третьей стороне;
- Не нарушать и не пытаться нарушить, не помогать третьим лицам напрямую, опосредованно, с помощью автоматизированных или иных средств нарушить информационную безопасность Сервиса;
- Принять меры по обеспечению конфиденциальности своих регистрационных данных;

3.4. Пользователь имеет право:

- Получать Услуги через клиентский веб-интерфейс с использованием данных аутентификации Пользователя на условиях настоящего Соглашения;
- Получать техническую и консультационную поддержку по вопросам работы Сервиса;
- Обращаться к Сервису с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании.

4. Стоимость Доступа и условия оплаты

- 4.1. Пользователь оплачивает Услуги в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://digipolis.tech/>. Сервис в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг по всем тарифным планам через размещение информации о них на сайте.
- 4.2. Оплата Услуг производится Пользователем в российских рублях, в безналичном порядке, путем безналичного перевода на расчетный счет Правообладателя.
- 4.3. Услуги оказываются Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа. Моментом оплаты признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса.
- 4.4. При оплате Услуг с помощью платежных инструментов, размещенных на сайте <https://digipolis.tech/> Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты по выбранному тарифу.

- 4.5. Платежи принимаются в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Сервис ответственности не несет. В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, порядок их разрешения определяется оператором платежной системы.
- 4.6. Время, необходимое для зачисления платы может зависеть от выбранного способа оплаты и графика обработки способа оплаты, установленного платежной системой. Оператор платежной системы вправе отсрочить или отменить любые оплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования.
- 4.7. Все платежи, осуществляемые Пользователем на сайте <https://digipolis.tech/>, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Пользовательского трафика данных.
- 4.8. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере сайта <https://digipolis.tech/>. Рекомендуется проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует оператор платежного сервиса. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
- 4.9. При оплате Услуг на сайте <https://digipolis.tech/> Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой между Пользователем и банком заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий.

5. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

- 5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных Сервисом в целях исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. С момента регистрации Пользователя такое согласие считается полученным в письменной форме.
- 5.2. Данные, подлежащие обработке, включают следующую информацию:
 1. контактный телефон;

2. фамилия, имя, отчество;
 3. адрес электронной почты;
 4. иная информация, подлежащая передаче при регистрации Пользователя и необходимая для выставления счета на оплату.
- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе передачу персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по защищенным каналам связи (на машинных носителях) во внутренней сети Сервиса и/или лицу, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Сервиса, если обработка будет поручена такому лицу.
- 5.4. Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку Сервиса, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и иную информацию.
- 5.5. За Пользователем остается право отозвать свое согласие посредством направления соответствующего уведомления. Сервис обязан удалить персональные данные Пользователя в течение 30 дней с момента получения соответствующего заявления, однако в случае, если Пользователем не заявлен отказ от исполнения настоящего Соглашения, Сервис вправе продолжить обработку персональных данных для исполнения условий настоящего Соглашения, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой невозможность дальнейшего использования Сервиса.
- 5.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с момента расторжения настоящего Соглашения.
- 5.7. Сервис не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Пользователя, произошедшее по следующим причинам:
- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Сервиса;
 - перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сервиса не по назначению третьими лицами;
 - иных случаев, произошедших не по вине Сервиса.
- 5.8. Пользуясь Услугами, Пользователь соглашается и принимает, что Сервис оставляет за собой право использовать его персональную информацию анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.
- 5.9. Сервис обязуется не предоставлять никакой персональной информации о Пользователях частным лицам и организациям, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации

другим лицам и тому подобное), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

- 5.10. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:
- идентификации Пользователя;
 - предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
 - улучшения качества услуг, предоставляемых Сервисом, и разработка новых;
 - связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
 - проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
 - проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
 - распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, или путем прямых контактов;
 - таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.
- 5.11. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.
- 5.12. Сервис вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - передача необходима для использования определенных функций Сервиса;
 - передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сервиса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Пользовательского соглашения применительно к полученной им персональной информации.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Ответственность Пользователя устанавливается действующим законодательством. В случае, нарушения условий настоящего Соглашения Сервис вправе без выплаты каких-либо компенсаций или возмещений и без направления каких-либо предварительных уведомлений заблокировать доступ Пользователя к Сервису.
- 6.2. Сервис ни при каких условиях не несет ответственности:
- за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании Услуг;
 - за доступность внешних систем, задействованных в Сервисе для оказания Услуг, при интеграции с системой Пользователя, включая возможные сбои в работе внешних систем, их блокировку по решению суда, несовместимость внешних систем с системой Пользователя;
 - за полную или частичную невозможность использования Услуг по причинам независимым от Сервиса;
 - за невозможность предоставить Услуги непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
 - за исправление всех возникающих ошибок;
 - за утрату данных и порчу оборудования Пользователя при использовании Сервиса;
 - за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса;
 - за несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя;
- 6.3. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Сервис обязуется компенсировать Пользователю вызванные таким нарушением документально подтвержденный ущерб.
- 6.4. При любых обстоятельствах ответственность Сервиса ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.
- 6.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Соглашению не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков и применения штрафных санкций. Стороны обязуются известить о возникновении таких обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней). Каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны предоставление документов, подтверждающих обстоятельства, на которые

Сторона ссылается как на обстоятельства, исключющие ответственность за неисполнение обязательства по настоящему Соглашению. К таким документам относятся: заключения Торгово-промышленной палаты, документы, выданные компетентными государственными органами. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

7. Действие Соглашения и порядок расторжения

- 7.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия и действует до момента его расторжения.
- 7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон в любое время.
- 7.3. Сервис без уведомления вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Соглашением либо в случае, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользуется Услугами Сервиса.
- 7.4. Возврат денежных средств возможен до исполнения Сервисом обязательств по Соглашению. Оказание Услуг начинается после оплаты Пользователем вознаграждения с помощью платежного средства, указанного на сайте <https://digipolis.tech/>.
- 7.5. Денежные средства, уплаченные Пользователем за доступ к Сервису, возврату от Сервиса Пользователю не подлежат.

8. Прочие условия

- 8.1. Настоящее Соглашение, его заключение и исполнение регулируется законодательством РФ.
- 8.2. Пользователь и Сервис согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.
- 8.3. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Пользователем и Сервисом будут разрешаться по месту нахождения уполномоченных представителей Сервиса.
- 8.4. Любые уведомления по настоящему Соглашению, кроме уведомлений, для которых в разделе 7 предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться одной посредством электронной почты. Адресом электронной почты Пользователя считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Сервиса: digipolis.tech@gmail.com. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Пользователя,

указанный при регистрации в Сервисе, а также с использованием функционала Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

- 8.5. Без противоречия условиям настоящего Соглашения Пользователь и Сервис вправе в любое время оформить настоящее Соглашение путем составления одного документа, подписанного сторонами.

9. Реквизиты:

Расчётный счёт: 4070 2810 1200 0017 4187

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 3010 1810 7453 7452 5104

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ДИДЖИПОЛИС»

ИНН/КПП: 5040194369/504001001

ОГРН: 1255000001145